



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMIT E:	X	SERVICIO :
PAGO DE DERECHOS POR SUMINISTRO DE AGUA						
DESCRIPCIÓN:						
PAGO DE LAS TARIFAS CORRESPONDIENTES A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL O.D.A.P.A.S JALTENCO, DE ACUERDO CON LA LECTURA DEL MEDIDOR DE SU TOMA DOMICILIARIA Y A FALTA DE ÉSTE, LA TARIFA FIJA ESTABLECIDA PREVIAMENTE.						
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 115 FRACCIÓN I, II, III INCISO A) Y IV INCISO C) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 122 Y 123 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO, 44 FRACCIÓN IV Y 79 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 80 FRACCIÓN VIII DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 129 FRACCIÓNES I Y III, 130, 130 BIS, 130 BIS A, 132 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.					
DOCUMENTO A OBTENER:	FACTURA DE PAGO DE DERECHOS POR SUMINISTRO DE AGUA POTABLE				VIGENCIA	EJERCICIO FISCAL 2019
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	USUARIOS QUE TENGAN CONTRATADO EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE					
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS						
1.- ÚLTIMO RECIBO DE PAGO. 2.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO DONDE ESPECIFIQUE EL DOMICILIO DONDE ESTÁN CONECTADOS SUS SERVICIOS.	SI SI	NA NA	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE JALTENCO.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1.- ÚLTIMO RECIBO DE PAGO. 2.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO DONDE ESPECIFIQUE EL DOMICILIO DONDE ESTÁN CONECTADOS SUS SERVICIOS	SI SI	NA NA	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE JALTENCO.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA	NA	NA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO		
COSTO:	PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019 DOMÉSTICO: <ul style="list-style-type: none"> CUOTA FIJA: \$2,121.00 (DOS MIL CIENTO VEINTIÚN PESOS 00/100 M.N.). CUOTA FIJA: CON EL 38% DE DESCUENTO \$1,326.00 (UN MIL TRESCIENTOS VEINTISÉIS PESOS 00/100 M.N.). PAGO BIMESTRAL: \$354.00 (TRESCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS 00/100 M.N.). SERVICIO MEDIDO: ATIENDE A LA LECTURA DEL MEDIDOR. COMERCIAL: <ul style="list-style-type: none"> PAGO BIMESTRAL: \$1,928.00 (UN MIL NOVECIENTOS VEINTIOCHO 00/100 M.N.). PAGO ANUAL: \$10,642.00 (DIEZ MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.). SERVICIO MEDIDO: ATIENDE A LA LECTURA DEL MEDIDOR. LOS COSTOS SEÑALADOS SE ACTUALIZAN DE FORMA MENSUAL EN ATENCIÓN A LO INDICADO POR EL CÓDIGO					



FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.								
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJAS DE COBRO DE JALTENCO Y ALBORADA, DEPENDIENTES DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.S., JALTENCO, MÉXICO							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SE UBICA LA CUENTA DEL USUARIO Y SE SEÑALA EL MONTO A PAGAR DEPENDIENDO DEL EJERCICIO FISCAL QUE SE ADEUDE.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
O.D.A.P.A.S. JALTENCO, MÉXICO	SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. EFRAÍN MALDONADO RAFAEL		
DOMICILIO:	CALLE AV. VICENTE GUERRERO	NO. INT. Y EXT.: SN	
COLONIA:	SAN ANDRÉS	MUNICIPIO:	JALTENCO, MÉXICO
C.P.: 55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUN- VIE DE 9:00 A 17:00 HORAS; SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
01 (55) 49188166		na	na
			CORREO ELECTRÓNICO: jaltencoodapas@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	OFICINA ALBORADA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. EFRAÍN MALDONADO RAFAEL		
DOMICILIO:	CALLE CALLE ACANTILADO	NO. INT. Y EXT.: SN	
COLONIA:	ALBORADA	MUNICIPIO:	JALTENCO
C.P.: 55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUN- VIE DE 9:00 A 17:00 HORAS; SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
01 (55) 58979270		NA	NA
			CORREO ELECTRÓNICO: jaltencoodapas@gmail.com

MUNICIPIOS QUE ATIENDE: JALTENCO, MÉXICO

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿PUEDEN REALIZARSE CONVENIOS DE PAGO, SOBRE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES?
 RESPUESTA: SI, EN TANTO SE ENCUENTRE VIGENTES PROGRAMAS DE REGULARIZACIÓN DE ADEUDOS APROBADOS POR EL CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO.

PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿PUEDO REALIZAR EL PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO Y A MESES SIN INTERESES?
 RESPUESTA: NO

PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿PUEDO REALIZAR EL PAGO A TRAVÉS DE TRANSFERENCIA BANCARIA?
 RESPUESTA: NO

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:

ODAPAS
 Jaltenco 2019-2021
 SUBDIRECCIÓN

JURÍDICO

VISTO BUENO:

LIC. MANUEL GARCÍA HERNÁNDEZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

ODAPAS
 Jaltenco 2019-2021
 12/06/2019.

DIRECCIÓN GENERAL